

## Huisregels Drakenburg

*Laatste update 1 november 2024*

Voor een prettig en comfortabel verblijf bij Drakenburg, zowel voor u, uw gasten als voor ons team, vragen we uw aandacht voor een aantal zaken. Heeft u vragen? We staan u graag te woord op 035-6461414 of [info@drakenburg.nl](mailto:info@drakenburg.nl).

### Aansprakelijkheid

Laat uw persoonlijke bezittingen niet onbeheerd achter. De directie van Drakenburg aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal of vermissing.

### Bar

De bar is geopend van 16.00 uur tot 23.00 uur. Betalen is mogelijk op rekening van de organisatie.

### Brandveiligheid

In al onze zalen en kamers zijn brandveiligheidsvoorschriften aanwezig. We vragen u om deze in acht te nemen.

Het is niet toegestaan om kaarsen te branden of open vuur te gebruiken in de zalen. Doet u dit toch en ontstaat er een calamiteit, dan stellen wij u aansprakelijk voor de gevolgen. Om buitenbranden en natuurvervuiling te voorkomen, vragen we u om sigaretten te doven in de daarvoor bestemde asbakken.

Geef de brandmeldinstallatie het signaal om te ontruimen, verlaat dan het pand via de daarvoor bestemde nooduitgangen. De verzamelplek tijdens een ontruiming is het grasveld bij de hoofdingang. Blijf op het grasveld staan en niet op de weg, zodat de hulpdiensten voldoende ruimte hebben.

### Calamiteiten

Overdag kunt u de receptie intern bereiken via de sneltoets 'receptie' of direct 035 - 646 14 14. Na 23.00 uur of bij afwezigheid van personeel belt u voor politie, brandweer, ambulance **112**.

### Internet

U kunt gebruik maken van ons gratis WIFI-netwerk. Voor vragen kunt u terecht bij de receptie.

### Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan in de algemene ruimten, zalen en hotelkamers. Heeft u een hulphond? Overleg dan met de receptie wat mogelijk is.

### Overnachten

De hotelkamers zijn bij aankomst of rond de lunch beschikbaar. Op de dag van vertrek verzoeken wij u om voor 09.30 uur uit te checken.

Wij adviseren u om uw handtas en/of andere kostbaarheden bij u te houden en niet onbeheerd in zalen of hotelkamers achter te laten. U kunt gebruik maken van de kluis in de hotelkamer om uw bezittingen op te bergen. De directie van Drakenburg aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal of vermissing. Een föhn is voor u beschikbaar bij de receptie.

### Receptie

De receptie is geopend op werkdagen van 08.00 uur tot 17.30 uur.

Na 17.30 uur werken wij voor de toegang tot ons pand met een deurcode.

Tijdens het verblijf communiceert de receptie dat rechtstreeks met u of uw contactpersoon.

### Restaurant

Ontbijt 08.00 uur - 09.00 uur

Lunchbuffet 12.30 uur - 14.00 uur

Diner vanaf 17.30 uur

*Aangepaste tijden zijn mogelijk in overleg*

In verband met voedselveiligheid volgens de HACCP-norm en de bijbehorende verantwoordelijkheden is het niet toegestaan om zelf meegebrachte consumpties te nuttigen of te laten bezorgen.

### Rookbeleid

In onze gebouwen is het niet toegestaan te roken. Constateren we dat u in het gebouw rookt? Dan krijgt u een geldboete van €175.

Roken is toegestaan onder de verschillende afdaken op het terrein, u vindt daar ook rookzuilen en asbakken. Doof uw sigaret altijd in de daarvoor bestemde asbak en niet op de grond.

### Belangrijke telefoonnummers

Tijdens uw verblijf bent u telefonisch bereikbaar onder telefoonnummer 035 - 646 14 14.

Ambulance, politie, brandweer Baarn: 112

ANWB wegenwacht : 0800 - 0888

Reisinformatie openbaar vervoer: 0900 - 9292 (ca. € 0,70 per gesprek)

Taxi Baarn/Taxi Hilversum: 035 - 541 11 11 / 035 – 656 30 00